

Privacyverklaring LOCO Concepts

Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Nieuwsbrieven en marketing e-mails
6. Cookies
7. Google Analytics
8. Verwijzing naar andere websites
9. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
10. Automatische besluitvorming
11. Beveiliging
12. Uw privacyrechten

1. Waarom deze privacyverklaring?

Hier vindt u de privacyverklaring van LOCO Concepts. LOCO Concepts is gevestigd te Haarlem aan de A. Hofmanweg 1a (2031 BH) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 73145432. Wij zijn per e-mail te bereiken via info@loco-concepts.nl en telefonisch op 023 532 2962.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24.03.2021.

De portfolio van LOCO Concepts bestaat uit de volgende websites:

- LOCO-Concepts.nl
- VR-Sinterklaashuis.nl
- LOCO-Fabriek.nl

2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;

- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op LOCO Concepts rusten.

3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met u uit te voeren en indien u onze website bezoekt dan wel een bestelling plaatst verzamelen wij de volgende gegevens: contactgegevens, NAW-gegevens, locatiegegevens, betalings- en facturatiegegevens en gegevens die verzameld worden middels de Cookies. Ook kunt u zelf actief gegevens delen indien u het contactformulier van onze website gebruikt.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van de werkzaamheden, facturatie en administratie, het kunnen plaatsen van een reactie op onze website, het bijhouden van het mailcontact, het opstellen van de offerte, het kunnen bijhouden van informatie over onze bezoekers (o.a. Cookies), het verbeteren- en optimaliseren van onze website, een het beantwoorden van contactverzoeken, het afhandelen van klachten en het kunnen afhandelen van winacties waaraan u heeft deelgenomen en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doelen. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarmee we de gegevens verwerken en van eventuele verplichtingen die wettelijk zijn vastgelegd. Neem voor vragen hierover contact op met info@loco-concepts.nl. In ieder geval worden de persoonsgegevens waarvoor het verwerken noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op LOCO Fabriek en haar website rusten, worden voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar opgeslagen.

5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door handmatig in te schrijven. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailing. Onder in elke nieuwsbrief vindt u de optie voor het afmelden. U kunt eveneens een afmeldverzoek sturen naar info@loco-concepts.nl. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

6. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Als wij het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels.

Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

U kunt zich afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken wij om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

8. Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

9. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. We delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien wij uw nadrukkelijke toestemming hiervoor hebben. Indien sprake is van externe bedrijven, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst om de beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van alle gegevens te bewaken. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Logistieke partners;

Wij gebruiken services en cookies van derden die buiten de EU zijn gevestigd zoals Google Analytics (sitebezoek).

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

10. Automatische besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Dit is voor onze dienstverlening niet nodig.

11. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Om uw persoonsgegevens veilig te houden, zorgen wij dat onze servers en apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware. Daarnaast versturen we jouw gegevens enkel via beveiligde internetverbindingen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje bovenin. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

De persoonsgegevens die Google Analytics verzameld en verwerkt worden opgeslagen op een server in Ierland.

12. Uw privacyrechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Indien u een account aanmaakt op onze website, kunt u zelf de door u verstrekte gegevens inzien en wijzigen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@loco-concepts.nl of telefonisch via 023 532 2962.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.