



## Algemene voorwaarden LOCO Concepts

### Artikel 1 Definities

1. LOCO Concepts is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het organiseren en regisseren van evenementen, een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van LOCO Concepts en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten en het leveren van Producten aangaat met LOCO Concepts.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: LOCO Concepts en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen LOCO Concepts en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij LOCO Concepts zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van LOCO Concepts en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.2 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door LOCO Concepts en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het organiseren, regisseren van evenementen, het ontwikkelen van marktstrategieën en conceptontwikkeling alsmede alle andere door LOCO Concepts ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de websites [www.loco-concepts.nl](http://www.loco-concepts.nl), [www.vr-sinterklaashuis.nl](http://www.vr-sinterklaashuis.nl) en [www.loco-fabriek.nl](http://www.loco-fabriek.nl).

### Artikel 2 Identiteit van LOCO Concepts

1. LOCO Concepts is bij de KvK geregistreerd onder nummer 73145432 en draagt btw-identificatienummer NL859372881B01. LOCO Concepts is gevestigd aan de A. Hofmanweg 1a (2031 BH) te Haarlem.
2. LOCO Concepts is per e-mail te bereiken via [info@loco-concepts.nl](mailto:info@loco-concepts.nl) of middels de website [www.loco-concepts.nl](http://www.loco-concepts.nl) / [www.vr-sinterklaashuis.nl](http://www.vr-sinterklaashuis.nl) / [www.loco-fabriek.nl](http://www.loco-fabriek.nl) en telefonisch op 023 532 2962.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van LOCO Concepts en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met LOCO Concepts overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van LOCO Concepts zijn vrijblijvend, tenzij daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 30 (zegge: dertig) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met LOCO Concepts via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. LOCO Concepts zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals vermeld op de Website, het bestelformulier of in de offerte.
4. Als LOCO Concepts een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. LOCO Concepts kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van LOCO Concepts dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij LOCO Concepts deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door LOCO Concepts.

### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. LOCO Concepts zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. LOCO Concepts heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Bij het inschakelen van derden zal LOCO Concepts de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door LOCO Concepts worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LOCO Concepts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan LOCO Concepts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LOCO Concepts zijn verstrekt, heeft LOCO Concepts het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat LOCO Concepts zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever LOCO Concepts hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. LOCO Concepts dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen LOCO Concepts en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van LOCO Concepts op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen LOCO Concepts en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. LOCO Concepts is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat LOCO Concepts

goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits LOCO Concepts Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is LOCO Concepts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat LOCO Concepts niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen LOCO Concepts en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is LOCO Concepts gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

#### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is LOCO Concepts gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.
2. LOCO Concepts heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 (zegge: veertien) dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Het is niet mogelijk om de betaling in termijnen te voldoen.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan LOCO Concepts mede te delen.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien LOCO Concepts besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast

de verschuldigde hoofdsom en de in Artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8. Het staat LOCO Concepts vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten totdat Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit Artikel niet heeft voldaan.

### **Artikel 10 (Op)levering**

1. (Op)levering van de Diensten geschiedt op de tussen Opdrachtgever en LOCO Concepts afgesproken datum en tijd.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan LOCO Concepts. LOCO Concepts zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van LOCO Concepts is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.

### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle zaken geleverd door LOCO Concepts blijven in het eigendom van LOCO Concepts, voor hoelang deze zaken niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van LOCO Concepts door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt LOCO Concepts zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan LOCO Concepts verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van LOCO Concepts te vestigen.

### **Artikel 12 Garanties**

1. Ten aanzien van de verleende Diensten van LOCO Concepts geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat LOCO Concepts niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De aan Opdrachtgever gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is LOCO Concepts nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten

te weigeren, noch is LOCO Concepts enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.

3. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van LOCO Concepts, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan LOCO Concepts om, als een door LOCO Concepts ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan producten tijdens het transport.
5. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. LOCO Concepts is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart LOCO Concepts voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien LOCO Concepts aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van LOCO Concepts met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van LOCO Concepts is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien LOCO Concepts niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LOCO Concepts.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van LOCO Concepts, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van LOCO Concepts zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van LOCO Concepts of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk

geval zal LOCO Concepts overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die LOCO Concepts heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst. Ingeval LOCO Concepts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de overeengekomen werkzaamheden is nagekomen dan wel werkzaamheden heeft verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan is LOCO Concepts gerechtigd deze werkzaamheden separaat te factureren.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. LOCO Concepts kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. LOCO Concepts behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door LOCO Concepts geleverde zaken blijven eigendom van LOCO Concepts en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. De hiervoor genoemde gegevens mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van LOCO Concepts worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LOCO Concepts van gegevens. Opdrachtgever zal LOCO Concepts vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Alle concepten en plannen die LOCO Concepts overlegd blijven het eigendom van LOCO Concepts. Indien de uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever en/of LOCO Concepts wordt opgeschort, beëindigd of geannuleerd blijven deze eigendommen ook bij LOCO Concepts. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op enig intellectueel eigendom van LOCO Concepts is Opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000,- per dag dat de inbreuk blijft bestaan. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### **Artikel 17 Reclameren**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Diensten over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat LOCO Concepts een Conceptversie zou versturen.



2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 3 (zegge: drie) werkdagen na oplevering van de Diensten schriftelijk aan LOCO Concepts te worden gemeld.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij LOCO Concepts.

#### **Artikel 18 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@loco-concepts.nl](mailto:info@loco-concepts.nl) of telefonisch te melden via 023 532 2962. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door LOCO Concepts in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen LOCO Concepts en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen LOCO Concepts en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rechtbank Noord-Holland, zittingsplaats Haarlem.